

GENTOFTE KOMMUNE

iGenbrug (JAC)

Uanmeldt tilsyn

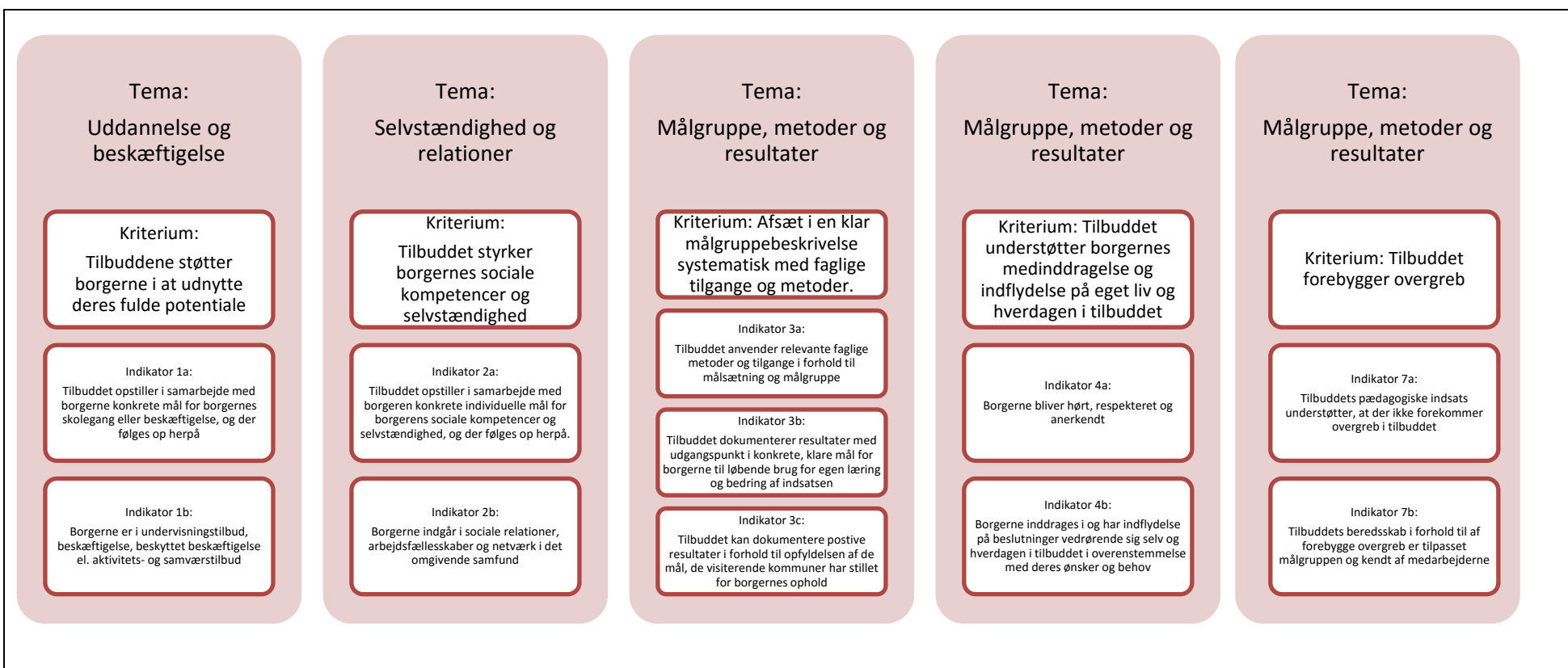
Tilsynsrapport i Genbrug (JAC) – Gentofte Kommune 2016

Tilsynstype - Uanmeldt tilsyn

Område: Sociale tilbud

BDO har indgået aftale med Gentofte Kommune om at føre tilsyn efter udvalgte temaer og kriterier i Socialtilsynets kvalitetsmodel. Disse fremgår af modellen nedenfor:

Tilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages, som ved Socialtilsynet, med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala, jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor tilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de udvalgte temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.



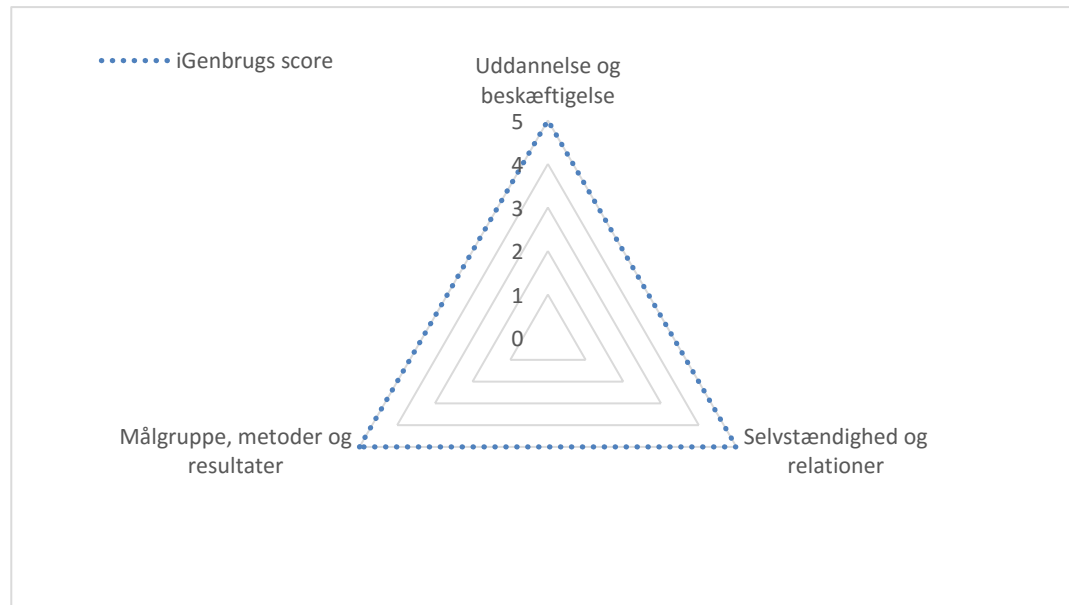
1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn:	iGenbrug
Adresse:	Stolpegårdsvej 24, Gentofte
Kontaktoplysninger:	Centerleder Ann Christina Matzen Mail: acma@gentofte.dk
Tilbudstype:	SEL § 103
Pladser i alt:	23 pladser inkl. praktikanter
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rikke Due Senior Manager og tilsynsførende
Dato for tilsynsrapport:	D. 12. oktober 2016

2. Samlet vurdering

Samlet vurdering:	<p>Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at iGenbrug er et godt og meningsfuldt dagtilbud til målgruppen af borgere. Butikken fremstår i en fin organiseret form, og der kommer flere kunder, mens tilsynet er på besøg. Tilsynet vurderer endvidere, at en af tilbuddets styrker netop er denne meningsfuldhed, idet borgerne bliver en del af noget større og har en reel arbejdsfunktion igennem deres daglige virke. En borger fremhæver her det spændende i at pakke kasser ud fra genbrugspladsen.</p> <p>Oplyst under tilsynet er også, at tilbuddet er gået fra få borgere til nu at have 23 borgere, inkl. praktikanter. Tilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet skal gøre sig overvejelser om, hvor mange borgere man reelt kan have tilknyttet, idet alle også skal modtage pædagogisk understøttelse igennem og under deres jobfunktioner. Alt for at bevare det gode nuværende niveau.</p> <p>Når det gælder scoringen af kvalitetsmodellens indikatorer, vurderes tilbuddet samlet set til at ligge på et meget højt niveau.</p>
--------------------------	---

3. Model for score



4. Oplysninger om datakilder

Dokumenter	Oplæg til MUS-samtale med borgerne Eksempel på kompetencekompas og tilhørende arbejdsredskab Pædagogiske planer for to borgere Eksempler på notater for to borgere	
Observation	Tilsynet har observeret borgerne undervejs igennem tilsyn, herunder rundvisning.	
Interview og kilder	En medarbejder som har været ansat i en uge, men som har været ansat i et vikariat tidligere, uddannet pædagog En medarbejder som har været ansat siden 2008, har en voksenpædagogisk uddannelse En medarbejder som har været ansat 14 år i JAC og fire år på iGenbrug. Uddannet socialpædagog og med diplomkurser vedr. udplacering på ordinært arbejdsmarkedet. Kognitiv efteruddannelse fra Odense. To borgere som har arbejdet på tilbuddet i hhv. 4 år og 1½ år.	
Tilsynsbesøg	Dato	Den 15. september 2016
	Tilsynskonsulenter	Rikke Due Maud Rosendal
	Afdelinger omfattet	iGenbrug - butikken. Tilsynet var ikke på Genbrugspladsen
	Besøgstype	Uanmeldt tilsyn
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på alle de valgte temaer, kriterier og indikatorer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel som Gentofte Kommune har udvalgt.

- 5.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. bedømmelse 5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt.	Vurdering af tema Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.
Uddannelse og beskæftigelse	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Dette sker eksempelvis igennem udarbejdelse af konkrete pædagogiske og personlige mål for alle borgerne. Ligesom tilbuddet anvender 'Kompetencekompasset' som et progressionsværktøj, hvor man over de kommende år vil se en given udvikling for den enkelte borger. I forhold til 'Kompetencekompasset' skal fremhæves, at man har udarbejdet en version af dette målrettet denne målgruppe af borgere. Af fælles indsats, som kan fremhæves, er det overordnede mål om at skabe en arbejdsidentitet for alle borgerne og sikre, at tilbuddet på alle mulige punkter ligner et almindeligt arbejde. De er her meget optaget af at have fokus på at få skabt arbejdsfunktioner for den enkelte, hvorved potentialet udfoldes. Endvidere arbejder tilbuddet på at lave nogle temadage for borgerne, og der har tidligere været afholdt kurser i løfteteknik mv. Borgerne er desuden velkomne til at søge ind på de kurser, som holdes på JAC, og derigennem opnå ny viden. Endeligt skal det fremhæves, at borgerne under tilsynet stolt viser deres arbejdsplads frem, og de fremstår med stor engagement for både egne funktioner og arbejdspladsens om helhed.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter
Selvstændighed og relationer	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant og god vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres fx igennem opsættelsen af konkrete mål. Igennem tilsynet fremkommer der flere gode eksempler på borgere, som har opnået en klar fremgang. Det vurderes dertil, at tilbuddet igennem deres daglige praksis understøtter borgernes socialisering og selvstændighed. Dette gøres igennem afholdelse af flere forskellige sociale arrangementer, hvor borgerne modtager støtte til arrangering - netop med selvstændigheden for øje. Endeligt vurderes det, at iGenbrug gør brug af deres fysiske faciliteter til socialisering internt igennem jobfunktionerne på tilbuddet, ligesom tilbuddet anvender kundekontakt til inklusion af borgerne. Dette sker både igennem arbejdet i selve butikken samt arbejdet på genbrugspladsen eller via kundeforhold.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter
Målgruppe, metoder og resultater	5	Tilsynet vurderer, at der arbejdes med afsæt i en målgruppe af borgere, som primært er psykisk sårbare. Der er dog også borgere med en form for udviklingshæmning. De faglige metoder og tilgange vurderes til at være relevante. Der arbejdes blandt andet med relationsopbygningen og borgernes motivation, hvor sigtet er den individuelle borgers recovery (gældende for de psykiske sårbare borgere). Fremhæves her skal også, at personalet gentagne gange kommer med konkrete eksempler, som omhandler, hvordan flere borgere har udviklet sig i en positiv retning. Når det gælder evalueringsdelen, vurderes det, at tilbuddet fortløbende evaluerer, fx evalueres indsats og metode hver morgen til et kort personalemøde, hvorved de hurtigt får et blik for, om noget skal justeres til, herudover anvendes 'Kompetencekompasset' som et progressionsværktøj, som over årene vil afspejle den mulige progression mm. I forhold til medinddragelse vurderes det, at borgerne inddrages i hverdagens håndteringer af de fortløbende opgaver, ligesom borgerne er repræsenteret vis JAC's brugerbestyrelse. iGenbrug afholder desuden MUS-samtaler med borgerne, og aktuelt er de i gang med at implementere en ny skabelon for dette. Endeligt vurderes det i relation til forebyggelse af overgreb, at tilbuddet har et generelt fokus på dette, fx sælges der ikke knive i butikken, ligesom borgerne skal have en indbyrdes god omgangsform. Når det gælder eksterne kunder i butikken og/eller genbrugspladsen, så er borgerne informeret om, hvordan de reagerer konfliktforebyggende.
Udviklingspunkter		Ingen udviklingspunkter

- 5.2 Kriterier

Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Uddannelse og beskæftigelse	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale</i>	<p>Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet på relevant vis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Dette sker eksempelvis igennem udarbejdelse af konkrete pædagogiske og personlige mål for alle borgerne. Ligesom tilbuddet anvender 'Kompetencekompasset' som et progressionsværktøj, hvor man over de kommende år vil kunne se en given udvikling for den enkelte borger.</p> <p>Af fælles indsatser, som kan fremhæves, er det overordnede mål at skabe en arbejdsidentitet for alle borgerne og sikre, at tilbuddet på alle mulige punkter ligner et almindeligt arbejde. De er her meget optaget af at have fokus på at få skabt arbejdsfunktioner for den enkelte, hvorved potentialet udfoldes. Endvidere arbejder tilbuddet på at lave nogle temadage for borgerne, og der har tidligere været afholdt kurser i løfteteknik mv. Borgerne er desuden velkomne til at søge ind på de kurser, som holdes på JAC, og derigennem opnå ny viden.</p>
Selvstændighed og relationer	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>	<p>Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet på relevant og god vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres fx igennem opsættelsen af konkrete mål. Igennem tilsynet fremkommer der flere gode eksempler på borgere, som har opnået en klar fremgang.</p> <p>Det vurderes dertil, at tilbuddet igennem deres daglige praksis understøtter borgerens socialisering og selvstændighed. Dette gøres igennem afholdelse af flere forskellige sociale arrangementer, hvor borgerne modtager støtte til arrangement - netop med selvstændigheden for øje.</p> <p>Endeligt vurderes det, at iGenbrug gør brug af deres fysiske faciliteter til socialisering internt igennem jobfunktionerne på tilbuddet, ligesom tilbuddet anvender kundekontakt til inklusion af borgerne. Dette sker både gennem arbejdet i selve butikken, samt arbejdet på genbrugspladsen eller via kundelevering.</p>
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>	<p>Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Flertallet af borgerne er psykisk sårbare, men der er også borgere med en form udviklingshæmning. Det metodiske og faglige afsæt er anerkendelse og motivationsarbejde, hvor sigtet er den individuelle borgers recovery, hvilket vurderes relevant i forhold til den primære målgruppe.</p> <p>Fremhæves skal også, at iGenbrug er bevidste om, at de er et beskæftigelsestilbud, men de tager afsæt i en helhedsorienteret tilgang. De arbejder derfor også med relationsopbygning og motivation.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet fortløbende evaluerer deres indsats med og over for borgerne, hvilket blandt andet sker hver morgen, hvor personalet har mødetid forud for borgernes ankomst samt igennem ledelsesmæssig sparring mm. Alt for, at deres indsats kan blive optimal.</p> <p>I forhold til de visiterende kommuner, vurderes det, at iGenbrug er opmærksomme på de mål, som der er opstillet i bestillingerne fra sagsbehandlerne. Tilbuddet udarbejder efterfølgende en pædagogisk plan og et kompetencekompas, som så sendes til den pågældende sagsbehandler. Der afholdes som regel statusamtaler med myndighed, og det oplyses her, at det ofte er tilbuddet selv, som henvender sig til sagsbehandler om, at det nu er ved at være tid for en samtale. Igennem 'Kompetencekompasset' vil borgernes progression fremgå af scoringerne eller eventuelt manglen på samme, som så skal argumenteres.</p>
Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>	<p>Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Dette sker eksempelvis ved, at borgerne hver morgen inddrages aktivt i dagens planlægning af de forskellige funktioner. Borgerne har ligeledes indflydelse på butikkens indretning. Endvidere er tilbuddet en del af JAC's brugerbestyrelse og sikkerhedsudvalg.</p> <p>Det vurderes desuden, at borgernes indflydelse på eget liv bliver gjort gældende igennem MUS-samtaler, hvor der samtales målrettet omkring individuel indflydelse og ønske for samme.</p>

Målgruppe, metoder og resultater	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>	Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb. Dette sker eksempelvis ved, at man er opmærksom på borgerne placering i lokalerne, udveje, samt at man ikke sælger knive i butikken. Det vurderes endvidere, at tilbuddet på god og relevant vis har orienteret borgerne, så at de kender deres forholdemåde med svær kundekontakt. Fremhæves her skal, at det har været drøftet, om borgerne skulle modtage et konflikthåndteringskursus. Der arbejdes dertil forebyggende ved, at personalet går ind og håndterer optakter til konflikter mellem borgerne.
----------------------------------	--------------------------------------	--

- 5.3 Indikatorer

Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne via interview oplyser, at tilbuddet udarbejder pædagogiske og personlige mål for alle borgerne. De anvender blandt andet her JAC' 'Kompetencekompass', som nu er tilpasset deres område. De er derfor i gang med at implementere den nye version. De har selv udviklet 'Kompetencekompasset', så det passer bedre til et beskæftigelsestilbud. De har afprøvet det på tre borgere, og det vurderes, at det hænger meget godt sammen med handleplansoplægget. Man validerer handleplanen med kompetencekompasset. Det giver rigtig god mening. Det er samtidigt et progressionsmålingsværktøj, hvor man i de kommende år vil kunne se udviklingen. Der er en rød tråd igennem det hele. De har desuden udviklet et nyt MUS-samtalskema til borgerne, og samtalen afholdes en gang årligt forud for statussamtale med sagsbehandleren. Netop på baggrund af samtalen udarbejdes der et handleplansoplæg til sagsbehandleren. Af fælles indsatser skal fremhæves, at målet med tilbuddet overordnet er, at skabe en arbejdsidentitet for alle borgerne samt sikre, at tilbuddet på alle mulige punkter ligner et almindeligt arbejde. De er her meget optaget af at have fokus på at få skabt arbejdsfunktioner for den enkelte. Endvidere arbejder tilbuddet på at lave nogle temadage for borgerne, og der har tidligere været afholdt kurser i løfteteknik mv. Borgerne er desuden velkomne til at søge ind på de kurser, som holdes på JAC. Den skriftlige dokumentation fremviser via de pædagogiske planer, at der opstilles konkrete mål i samarbejde med borgerne, og at de skal evalueres løbende og ved næste handleplansår.
Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<i>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i og med tilbuddet er et beskæftigelsestilbud, er alle borgerne aktiveret. Borgerne fortæller om deres arbejdsplads, og hvordan denne blev startet op i sin tid. I begyndelsen hentede de ting i dødsboer, men nu er det fra genbrugspladsen. På den måde bliver de hele tiden forsynet med nye varer. De sælger ikke derfra, men fragter tingene til butikken og rengør tingene inden de sættes til salg. De holder øje med, hvilke ting som har mere værdi, fx forskellige mærkevarer. De får mange gode ting på den måde. Borger fremhæver, at de er vokset fra et meget lille arbejdssted til en stor arbejdsplads og med en pæn indtjening. Den ene borger fortæller stolt, at han har været med fra begyndelsen.

Tilbuddet styrker borger- nes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der via interview oplyses, at der udarbejdes socialiserings- og selvstændighedsmål. Ligesom tilbuddet laver forskellige arrangementer for borgerne, fx bowling mv. Der er fokus på at skabe netværk og underbygge deres relationer både i medarbejdergruppen og i andre sammenhænge. En medarbejder har lige arrangeret en biograftur for nogle af de andre. Borgerne arrangerer nogle gange selv at lave mad sammen til frokost, hvor de selv står for at købe ind og lave maden. Flere borgere ses privat. iGenbrug kan dertil give flere eksempler på borgere, som gennem arbejdet i projektet har oplevet en klar fremgang. Eksemplerne er meget konkrete og fremviser dertil, hvordan borgerne har fået øget deres selvstændighed. I det skriftlige materiale i form af de pædagogiske planer fremvises det, at der både opstilles konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer samt øget selvstændighed igennem deres arbejdsfunktioner i tilbuddet. Ligesom det fremgår, at planerne skal evalueres.
Tilbuddet styrker borger- nes sociale kompetencer og selvstændighed	<i>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, arbejdsfællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at iGenbrug gør god brug af de fysiske rammer på tilbuddet. Fx har de i dag fået et fælleskøkken med spiseplads, som giver muligheder for samvær på en helt anden måde. De afholder mange arrangementer uden for butikkens åbningstid. Blandt andet fremhæver borgerne, at de har grillt sammen ude i den tilhørende gård, og der fremvises en seddel, hvor en borger inviterer sine medborgere med i biografen. iGenbrug består både af en butik og arbejde på en lokal genbrugsplads, hvorfor borgerne har daglig kontakt til øvrige borgere ude i samfundet. Et andet konkret eksempel er et projekt, hvor de leverede møbler til en café i byen, med henblik på videresalg - hovedformålet med denne funktion for tilbuddet var dels at skabe arbejdsfunktioner med kørsel, og dels fik borgerne kundekontakt, når de kom frem. Alt dette er med til at inkludere borgerne. Tilbuddet har dertil opført deres egen Facebookside med 1300 følgere, hvor der averteres med forskellige varer. Borgernes informationer og tilsynets observationer gør, at det kan konstateres, at borgerne er glade for deres arbejde og indgår i en fin fælles social sammenhæng. Borgerne fortæller også, at det primært er ældre borgere, som kommer i butikken. De mener, at det kan være fordi deres åbningstider er lidt skæve i forhold til folks almindelige arbejdstider. Aktuelt har de dog åbent flere dage end tidligere.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe- beskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til po- sitive resultater for bor- gerne	<i>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder matcher målgruppen af borgere. Målgruppen af borgere er primært psykisk sårbare borgere, men tilbuddet har også borgere med en form for udviklingshæmning. Det metodiske og faglige afsæt er anerkendelse og motivationsarbejde, hvor sigtet er den individuelle borgers recovery. iGenbrug er bevidst om, at de er et beskæftigelsestilbud, men deres indsats fungerer kun, såfremt de også inddrager et helhedsorienteret perspektiv. Fx kan der være borgere, som har brug en meget motiverende tilgang for at møde, andre har brug for tryk- hed mv. Der er derfor en meget bred tilgang til borgerne, som tilrettes individuelt. Det er meget væsentligt at danne gode relationer til borgerne.
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe- beskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til po- sitive resultater for bor- gerne	<i>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>	5	Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet via interview oplyser, at de fortløbende evaluerer deres indsats med og over for borgerne. Dette sker blandt andet hver morgen, hvor personalet her mødetid forud for borger- nes ankomst. Det ligger fortløbende i deres struktur, at der er mulighed for evaluering. Der er mange relevante fora, hvor det foregår, blandt andet kommer deres leder ugentligt på besøg og inddrages her i de mulige dilemmaer, som kan opstå, sådan at deres indsats kan blive mest mulig optimal.

			<p>Borgerne har hver især deres særlige arbejdsopgaver og har eget ansvar for at leve op til denne, med støtte fra personalet. Borgerne refererer i den forbindelse til deres personlige mål. Det kan fx være at blive mere udholdende.</p> <p>I det skriftlige materiale fremgår det, at tilbuddet anvender kompetencekompasset. Værktøjet anvendes både som et progressionsværktøj over for borgerne, sådan at de kan få et blik for deres mulige progression, men også over for tilbuddets egen indsats for og med borgerne.</p>
Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at iGenbrug via interview oplyser, at de er opmærksomme på de mål, som der er opstillet i bestillingerne fra sagsbehandleren. Tilbuddet udarbejder så efterfølgende en pædagogisk plan og et kompetencekompas, som så sendes til den pågældende sagsbehandler. Der afholdes som regel statusamtaler med myndighed, og det oplyses her, at det ofte er tilbuddet selv, som henvender sig til sagsbehandler om, at det nu er ved at være tid for en samtale.</p> <p>Igenem 'Kompetencekompasset' vil borgernes progression fremgå af scoringerne eller eventuelt manglen på samme, som så skal argumenteres.</p>
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at iGenbrug hver morgen foretager en arbejdsfordeling, som borgerne selv varetager. Det foregår ved, at dagens arbejdsopgaver skrives op på en tavle, og de sidder så sammen og fordeler. Der er særligt en borger, som er glad for at varetage denne funktion, og dette understøttes af personalet, så vedkommende kan lære at planlægge og tage de hensyn, som er nødvendige for den enkelte.</p> <p>iGenbrug har retningslinjer for indretningen af deres butik, men borgerne kan flytte rundt og indrette, som de vil, hvorved de får ejerskab for butikken.</p> <p>Endeligt modtager borgerne 25 kr. i timen og feriepenge mv., og dette er en del af anerkendelsen af borgerne, at deres arbejdsfunktioner er et reelt arbejde.</p> <p>Borgerne understøtter, at de anerkendes og respekteres ved at oplyse, at der afholdes møde for og med dem, ligesom de selv har indflydelse på temaerne, som drøftes til disse møder. Personalet er dertil gode til at lytte til dem og tage hensyn, såfremt de skulle have en dårlig dag. Borgerne pointerer, at det er vigtigt at have et arbejde, da man så bedre kan sætte pris på ferie, og når man har fri, ligesom det er godt, at der er nogen, som er afhængige af, at man møder op. Det observeres under tilsynet, at en borger bliver ked af det, og personalet straks tager hånd omkring situationen og får rummet vedkommendes følelse. Ligesom de forklarer og opklarer begrundelsen for den situation, som skabte følelsen (tilsynets tilstedeværelse).</p>
Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<i>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at iGenbrug er en del af brugerbestyrelsen og sikkerhedsudvalget på JAC. Tilsynet konstaterer dertil, at borgerne har relevant mulighed for indflydelse på deres dagligdag og hverdagen i tilbuddet. Hertil skal også fremhæves, at tilbuddet afholder MUS-samtaler med borgerne, hvor borgernes ønsker for udvikling og arbejdsfunktioner bliver drøftet. Skulle de have behov for det, er borgerne bekendte med, at de gerne må henvende sig til ledelsen på JAC. iGenbrug er aktuelt i gang med at udvikle et nyt koncept for dette. Tilsynet modtager i den forbindelse det nye oplæg, som understøtter informationen om borgerne indflydelse på egen hverdag.</p>
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet redegør for, at de fortløbende er opmærksomme på borgernes indbyrdes omgangsform, sådan at ingen borgere udsættes for det, som de benævner 'pigefnidder', hvilket også anses som en form for overgreb, da nogle borgere kan være næsten forsvarsløse mod andres tiltaleformer.</p>

			<p>iGenbrug har dertil udarbejdet et skilt, som står i butikken. Skiltet informerer om, at de ansatte i tilbuddet er ansat på særlige vilkår, og derfor kan blandt andet professionelle eksterne opkøbere ikke indgå i længere købsforhandlinger med borgerne. Ordlyden på skiltet er godkendt af borgerne.</p> <p>I forhold til tilbuddets virke på genbrugspladsen, så er alle borgere informeret om, at såfremt de skulle møde udefrakommende, som insisterer på at kræve en funden ting, hvilket ikke er lovligt, så skal borgerne ikke indgå i dialog, men lade vedkommende få tingen.</p> <p>iGenbrug har aktuelt ingen udadreagerende borgere, men de tager alligevel forholdsregler ved fx ikke at sælge knive mv. Der er udgangsveje i alle rum, og man kan nemt søge hjælp, hvis det skulle være nødvendigt. Der arbejdes dertil forebyggende ved, at personalet går ind og håndterer optakter til konflikter mellem borgerne.</p> <p>Borgerne, som deltaget i tilsynet, understøtter oplysningerne ovenfor og supplerer også med at fortælle, at det har været drøftet, at de som borgere skal modtage et kursus i konflikthåndtering, da der kan være kunder, som er svære at tackle.</p>
Tilbuddet forebygger overgreb	<i>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>	5	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at iGenbrug har udarbejdet et beredskab i form af en ambulanceplan for borgerne, såfremt en hændelse skulle se. De er derfor vidende om, hvem og hvordan de skal forholde sig. Det pointeres, at der for nuværende ikke har været nogen form for hændelser.</p> <p>iGenbrug er dertil opmærksomme på, at borgerne skal placeres hensigtsmæssigt i lokalerne, både i forhold til hinanden og ikke mindst for udefrakommende. Personalet redegør endvidere for en konkret episode, hvor en hændelse var under opsejling, og hvordan de håndterede dette forbyggende på relevant vis.</p>

KONTAKT

HELEN H. JØNSSON
Director, Chef for Tilsyn

m: 2429 5079
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

